



A member of the otto group

limango is een sterk groeiende internationale e-commerce onderneming met het hoofdkantoor in het hartje van München, Duitsland. limango Nederland behoort tot het Duitse moederbedrijf limango GmbH, wat een dochteronderneming van mytoys.de is en tot de OTTO Group behoort.

limango biedt dagelijks nieuwe verkoopacties aan met kortingen tot -70% voor jonge families en vrouwen. Elke dag starten nieuwe acties van gewilde merken met een beperkte voorraad en een looptijd van 2 tot 4 dagen. Een gratis lidmaatschap informeert je op regelmatige basis en geeft je toegang tot exclusieve acties. Ervaar het zelf: [limango.nl](http://limango.nl)

Voor het team van limango Nederland zijn wij op zoek naar gemotiveerde, gedreven en getalenteerde medewerkers die samen met ons limango Nederland verder uitbouwen.

Je komt te werken in de meest welvarende en de snelst groeiende stad van Duitsland. München is bekend van FC Bayern München, Oktoberfest, Englischer Garten (één van 's werelds grootste stadsparken) en maar anderhalf uur rijden van de Alpen. Als immigratie- en expat stad behoort München tot de top; in 2013 heeft Monocle de stad beoordeelt als werelds meest leefbare stad met de hoogste kwaliteit van leven.

## Customer Service Medewerker (m/v) limango

Full time

Munich, Germany

Geen beroepservaring

13.02.2017

### Wat kun je verwachten?

- Je bent verantwoordelijk voor het aannemen en behandelen van onze Nederlandse klantenvragen over ons bestel- en retourproces per e-mail en telefoon (outbound)
- Je helpt onze klanten om hun weg te vinden in de [limango.nl](http://limango.nl) shop en assisteert bij vragen over verkoopacties, producten en de websitenavigatie
- Daarbij werk je samen met onze collega's van de Duitse klantenservice, om de bestmogelijke oplossing voor onze klanten te vinden
- Je bent verantwoordelijk voor de bewerking van reclamaties en onduidelijkheden en werkt daarvoor samen met andere limango afdelingen, zoals logistiek, actiemanagement en inkoop
- Ook ondersteun je ons bij het klantencontact via de sociale netwerken
- Optioneel bied je een helpende hand aan andere Nederlandse of Duitse limango afdelingen

### Wie ben je?

- Eerdere ervaringen in Customer Service, zoals in het E-commerce werkveld zijn een pluspunt
- Je hebt uitstekende kennis van de Nederlandse taal in zowel woord als geschrift
- Goede beheersing van de Duitse of Engelse taal
- Goede kennis van MS Office
- Servicegeoriënteerd denken is voor jou vanzelfsprekend! Klantenvragen behandel je altijd zorgvuldig, nauwkeurig en gestructureerd
- Je hebt plezier in het hebben van persoonlijke verantwoordelijkheid, bent snel van begrip en bereid om nieuwe dingen te leren
- Flexibiliteit en je hoofd koelhouden zijn één van je sterkste kenmerken

### Wat bieden wij?

- Uitdagende taken, zelfstandig werken en veel vrijheid in een werkomgeving die zich graag aan haar resultaten laat meten
- Vlakke hiërarchieën en een open, teamgeoriënteerde werksfeer
- Een stijle leercurve in een dynamisch bedrijf met internationale oriëntatie
- Een 40-urige werkweek met uitzicht op een vast dienstverband bij goed functioneren

Geïnteresseerd? Wij kijken uit naar je sollicitatie (in het Duits of Engels) inclusief sollicitatiebrief, je salarisvoorstelling en je vroegst mogelijke startdatum!

ONLINE SOLLICITEREN

limango GmbH | Georg-Muche-Str. 1 | 80807 München | <http://www.limango.de/jobs>